

SteelCentral Aternity pour le monitoring des applications cloud

Mesurez l'expérience utilisateur pour veiller au respect des engagements pris par votre fournisseur cloud ou SaaS

La problématique

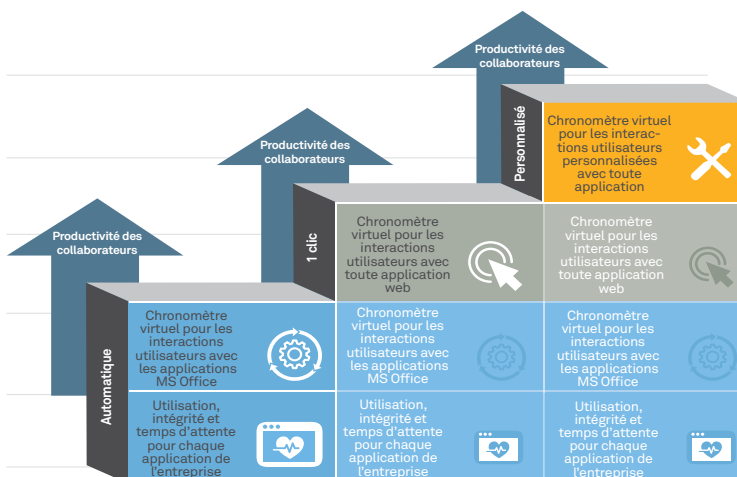
Pour accélérer le déploiement d'applications et réduire leurs coûts, les entreprises se tournent de plus en plus vers des fournisseurs cloud ou SaaS. Toutefois, les équipes IT n'ayant pas accès aux infrastructures hébergeant les applications dans le cloud, garantir une expérience utilisateur de qualité pose un certain nombre de défis. Pour mesurer l'expérience utilisateur, les outils APM traditionnels doivent pouvoir accéder au code des applications.

De leur côté, les outils de monitoring synthétique ne mesurent pas l'expérience utilisateur réelle puisque, par essence, ils reposent sur des simulations. Certes, les SLA des fournisseurs cloud couvrent la disponibilité des infrastructures, les délais de réponse aux incidents, et les pénalités en cas de défaillance. Mais à eux seuls, ils sont loin de garantir une expérience utilisateur de qualité.

La solution Riverbed

Pour toute application cloud, Riverbed® SteelCentral™ Aternity assure le monitoring de l'expérience utilisateur réelle, telle que ressentie par l'utilisateur sur son terminal. Grâce à cette visibilité approfondie, les entreprises sont en position de force pour tenir leurs fournisseurs cloud comptables de leurs engagements SLA sur la base de processus métiers. Avec SteelCentral Aternity, votre équipe IT a tous les éléments en main pour comprendre l'expérience utilisateur et mesurer les temps de réponse de toutes les applications (locales, cloud, ou mobiles...).

Pour plus d'informations sur l'établissement de SLA basés sur vos processus métiers, visionnez notre mini-vidéo : https://youtu.be/_WJhxw2lu44?list=PL18B4C1339C54900A.



La solution aux problèmes de monitoring des applications cloud

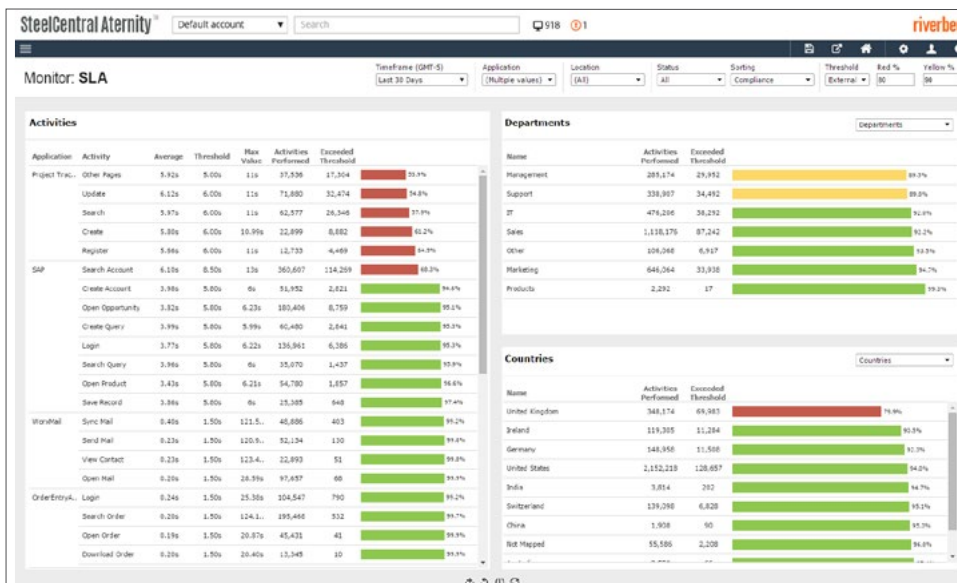
SteelCentral Aternity offre les avantages suivants :

- Fonctionnalités clés en main de monitoring et d'analyse des performances selon les utilisateurs, les terminaux et les applications (autorisées ou non).
- Corrélation des indicateurs réels (interactions utilisateurs, intégrité des terminaux, performances des applications cloud...) pour limiter les renvois de responsabilité entre l'entreprise, le FAI et le fournisseur SaaS.
- Analyse des performances en temps réel pour détecter les problèmes en amont, identifier les utilisateurs impactés et analyser les causes potentielles. L'objectif final est de garantir un niveau de service élevé sur toutes les applications, que l'utilisateur soit chez lui, en déplacement ou à son bureau.
- Analyse des activités pour l'établissement de SLA basés sur les processus métiers, en définissant un workflow intégrant les interactions des utilisateurs avec les applications cloud.

Réussir sa migration vers le cloud

SteelCentral Aternity permet de déterminer l'impact sur la productivité d'une migration de vos applications critiques vers le cloud

- Complétez les SLA de disponibilité des fournisseurs cloud avec des SLA de performances reflétant l'expérience réelle des utilisateurs sur leur terminal.
- Vérifiez que vos services cloud tiennent toutes leurs promesses de performance. Pour ce faire, comparez les performances de vos applications cloud et sur site.
- Comparez les SLA de performances des applications/infrastructures avant et après migration, notamment par zone géographique et type de terminal. Vous disposerez ainsi d'une assise solide pour demander des comptes à vos fournisseurs cloud.

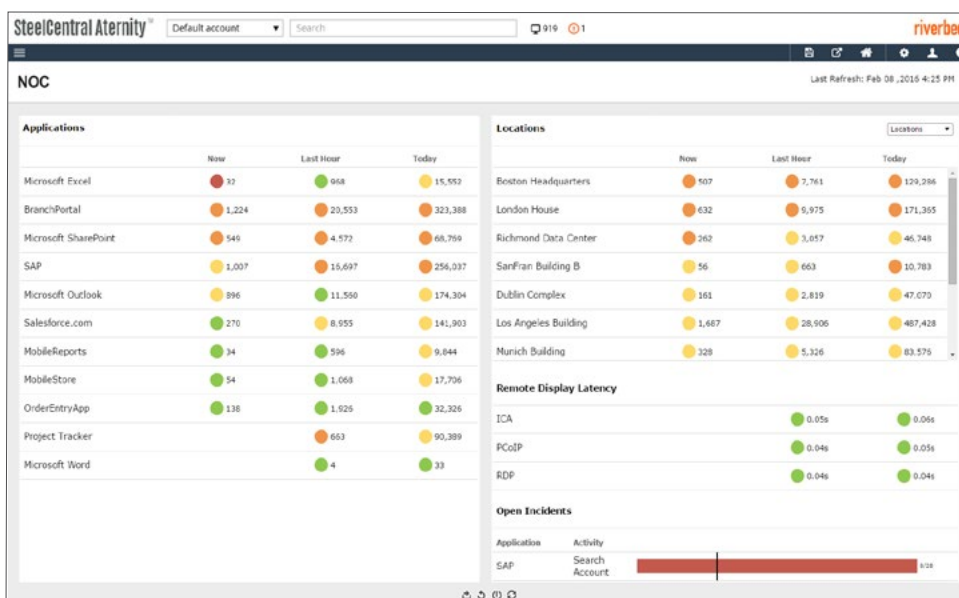


Établissez des SLA alignés sur vos besoins métiers, notamment en matière de temps de réponse, pour les principales activités s'exécutant dans le cloud. Comparez ensuite chaque expérience utilisateur au regard des SLA définis. Grâce à cette visibilité, vous pourrez veiller au respect des engagements pris par vos fournisseurs cloud.

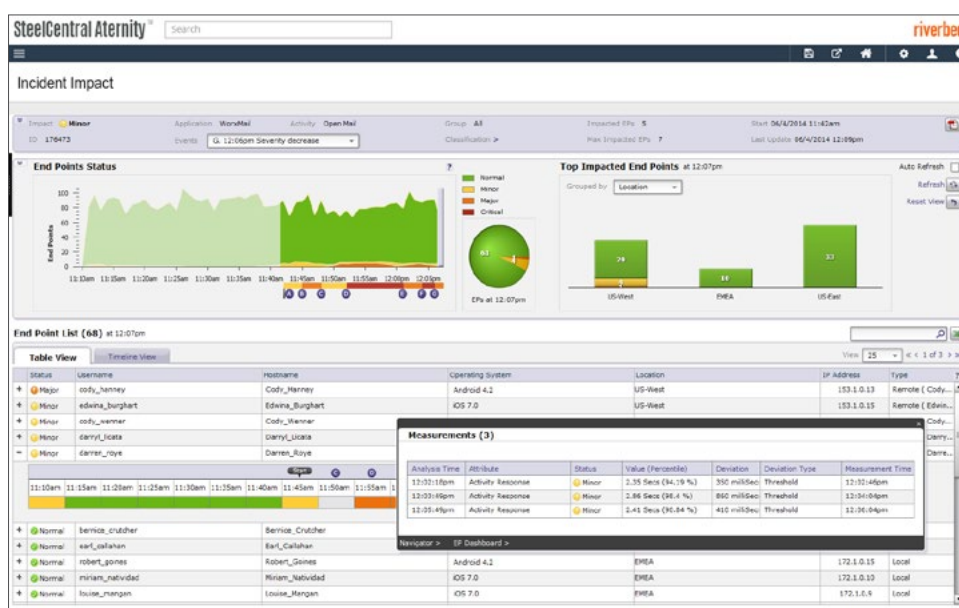
Garantissez un déploiement de services optimal pour les applications cloud

Grâce à l'approche unique et cohérente de SteelCentral Aternity, les équipes IT opérationnelles peuvent garantir la qualité de service de toutes les applications cloud ou locales, sur des terminaux physiques, virtuels et mobiles.

- Détectez et analysez en amont les incidents d'applications selon leur gravité, les utilisateurs touchés et la partie de l'entreprise concernée afin d'accélérer la résolution de problèmes.
- Limitez les renvois de responsabilité en isolant la source des problèmes de performances (terminaux utilisateurs, FAI, fournisseur SaaS...).
- Déterminez l'éventuel impact de modifications des infrastructures/terminaux sur les performances applicatives avec un comparatif avant/après



Procédez au monitoring des performances de toutes les applications, afin de comprendre la gravité et l'impact des problèmes par site, département ou région, et ainsi résoudre rapidement les problèmes les plus urgents sur la base des priorités prédéfinies.

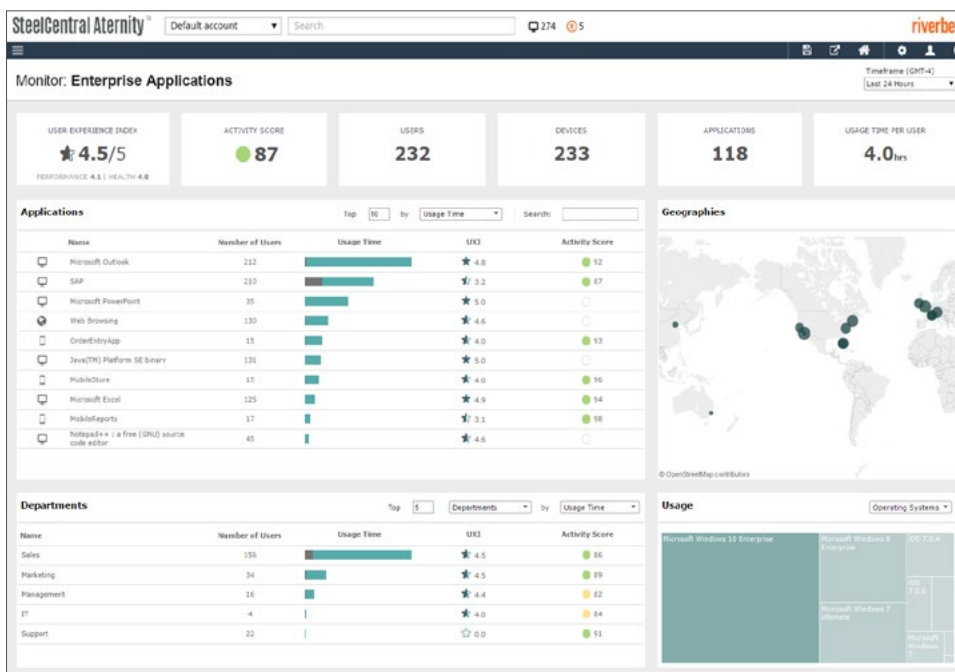


Identifiez et résolvez de façon proactive les problèmes des utilisateurs grâce à des alertes automatiques et à l'identification des utilisateurs touchés par département, zone géographique et type de terminal.

Suivez l'utilisation réelle des applications cloud dans toute l'entreprise

SteelCentral Aternity fournit aux équipes métiers et IT une visibilité trans-entreprise de l'utilisation réelle de toutes les applications cloud, autorisées ou non, sur tous les terminaux.

- Identifiez les applications cloud non autorisées pour lutter contre le Shadow IT
- Analysez l'utilisation des applications par département et zone géographique pour contrôler vos coûts de licence cloud
- Évaluez les problèmes des applications cloud en termes d'impact sur l'utilisation réelle (par département, zone géographique, type de terminal ou OS).



Recensez toutes les applications locales, cloud et mobiles utilisées dans l'entreprise, qu'elles soient autorisées ou non. Analysez l'utilisation réelle, les temps d'attente, les performances et l'intégrité des terminaux pour évaluer l'impact sur la productivité des collaborateurs.

Étude de cas

Un cabinet de conseil international a constaté que son progiciel SaaS de reporting ne remplissait des niveaux de services acceptables que 30 à 40 % du temps. Découvrez comment ce cabinet a su collaborer avec son fournisseur pour propulser ces chiffres à la hausse.

Commencez dès aujourd'hui

SteelCentral Aternity garantit la fiabilité de toutes les applications stratégiques sur des terminaux mobiles, virtuels et physiques. SteelCentral Aternity peut être déployé sur site ou dans le cloud. Il est donc rapidement opérationnel, sans investissement lourd ni provisionnement matériel ou déploiement majeur de serveurs côté client. Inscrivez-vous pour profiter d'une version d'évaluation gratuite : <https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>.

À propos de Riverbed

Riverbed Technology est le leader de l'infrastructure orientée performances applicatives. Conçue pour les entreprises hybrides, sa plateforme est la plus complète du marché. Elle assure ainsi la fiabilité des performances applicatives, la disponibilité non-stop des données, la détection proactive des baisses de performances et leur résolution avant tout impact sur l'entreprise. Pour en savoir plus, visitez le site [riverbed.com](https://www.riverbed.com).

riverbed