

Showcase de la solution

Dell EMC : Infrastructure pérenne

Date : décembre 2017 **Auteur :** Scott Sinclair, analyste senior

Résumé : Face aux exigences IT de plus en plus élevées, les départements IT n'ont plus le luxe d'utiliser leurs ressources pour vérifier toutes les promesses des fournisseurs. Il faut simplement que les systèmes fonctionnent et offrent un avenir exempt de migrations de données coûteuses. En réponse, les fournisseurs IT ont commencé à proposer des garanties de performances, des garanties sur les taux de réduction des données ou des mises à niveau gratuites. Ces programmes, néanmoins, se limitent souvent à des produits de stockage uniques, généralement dotés de la technologie 100 % Flash. Dell EMC va plus loin avec un programme offrant une infrastructure pérenne qui s'étend à son vaste portefeuille de stockage et prend en charge les transitions générationnelles et architecturales.

Tour d'horizon

Avec la hausse du nombre d'applications, des attentes des utilisateurs et du volume colossal de données à stocker et à protéger, les départements IT sont soumis à une pression grandissante afin de tenir la cadence. L'émergence récente des produits et services numériques ainsi que l'augmentation des investissements dans l'analytique et le développement d'applications a encore plus asphyxié les ressources IT. La communauté de fournisseurs IT a répondu avec de nombreuses innovations d'infrastructure, comme le stockage 100 % Flash, les nouvelles technologies ne sont pas sans risque. Chaque produit IT est fourni avec une simple hypothèse de base : la technologie fonctionnera comme prévu et ne vous enfermera pas dans une architecture sans issue. Cependant, toute personne ayant déjà travaillé dans le secteur IT vous dira que ce n'est pas toujours le cas. Habituellement, les départements IT géraient ce problème en répondant de façon conventionnelle aux nouvelles innovations, à l'aide de processus d'évaluation internes longs qui fonctionnaient uniquement avec des fournisseurs et des partenaires établis et fiables, ou retardaient simplement les achats.

Or, le fait d'adopter cette approche conservatrice ou de gaspiller des ressources IT internes pour vérifier qu'une technologie tiendra ses promesses et proposera un plan d'évolution viable est un luxe que de nombreux départements IT ne peuvent plus se permettre. Afin de limiter les risques liés aux nouvelles technologies, certains fournisseurs de stockage IT ont commencé à proposer des garanties produit. Cependant, bon nombre de ces programmes sont dédiés à une ligne de produits unique, généralement une baie 100 % Flash. Dell EMC a récemment annoncé un programme de fidélité client visant à limiter encore davantage les risques liés aux investissements d'infrastructure. La promesse de pérennité de Dell EMC concerne le stockage Flash, mais aussi la majeure partie de son portefeuille d'infrastructures de stockage.

Le défi du datacenter moderne

Afin de mieux comprendre les problèmes liés au stockage des datacenters modernes, ESG a récemment interrogé 356 professionnels de l'IT en charge d'évaluer, d'acheter et de gérer les technologies de stockage de données au sein de PME (comptant entre 100 et 999 employés) et de grandes entreprises (comptant 1 000 employés ou plus) en Amérique du Nord. Lorsque les participants ont été invités à identifier les plus grands défis relatifs au stockage de leur organisation, ils ont principalement cité la protection des données (35 %), les coûts matériels (28 %) et le

taux de croissance rapide du stockage (26 %).¹ Ces trois défis convergent tous vers une idée commune : les demandes en données augmentent rapidement, et la protection et le stockage de ces données se révèlent complexes et coûteux. Ce n'est pas vraiment surprenant : les défis relatifs à la croissance des données sont bien connus et apparemment omniprésents.

Programme de fidélité pour la pérennité du stockage Dell EMC

- Garantie de satisfaction de 3 ans
- Efficacité de 4:1 garantie pour le stockage 100 % Flash
- Migrations de données sans souci
- Protection des investissements matériels
- Logiciel complet
- Virtustream intégré (20 % de la capacité achetée)
- Tarification prévisible du support

Les problématiques liées à la garantie du bon fonctionnement de l'infrastructure peuvent être plus surprenantes. Environ une personne sur sept a mentionné le faible taux d'utilisation du matériel (15 %) et/ou des problématiques liées aux délais de provisionnement du stockage trop longs (14 %), et environ une personne sur huit a mentionné des délais d'implémentation de stockage trop longs (12 %). La mise en place d'un stockage opérationnel peut prendre trop de temps et ce stockage peut ensuite être sous-utilisé.

Dans une autre question, les participants ont été invités à indiquer comment leur organisation s'assurait qu'un nouveau système de stockage potentiel répondrait aux exigences de performances et de disponibilité. En réponse à cette question, 32 % des décideurs en matière de stockage ont indiqué que leur département IT réalisait le profilage et la modélisation des charges applicatives et

effectuait des tests sur site avant de choisir les prochains systèmes de stockage sur site de l'organisation, et 20 % des participants ont également cité le profilage et la modélisation des charges applicatives en coopération avec les fournisseurs et les partenaires pour effectuer les tests de charge. Le résultat net indique que plus 50 % des départements IT consacrent du temps et des ressources à s'assurer du bon fonctionnement d'une nouvelle infrastructure. Alors que ces efforts de validation restent souvent prudents, les programmes de garantie peuvent aider à alléger ces efforts en écartant éventuellement les exigences en dehors des charges applicatives les plus critiques.

Pérennité avec Dell EMC

Le programme de fidélité pour la pérennité du stockage Dell EMC est conçu pour réduire les risques liés aux investissements dans les infrastructures de stockage et pour rendre les innovations plus facilement disponibles. Bien que ce programme ait fait l'objet d'une annonce récente, les avantages sont inhérents aux produits et ne constituent pas une offre séparée. En d'autres termes, l'accès aux avantages du programme Dell EMC ne vous oblige pas à engager de frais supplémentaires. En outre, le programme n'est pas limité à un seul produit. Il couvre la majeure partie du portefeuille de produits Dell EMC, notamment VMAX, XtremIO, la gamme SC, Dell EMC Unity, Isilon, ECS, Data Domain et Integrated Data Protection Appliance.

Ce programme n'est donc pas conçu pour un produit ou une technologie unique, mais pour couvrir tout le portefeuille de stockage. Les produits changent et les architectures évoluent. Pour apporter une promesse pérenne et tangible au client, un programme ne doit pas seulement être multigénérationnel. Il doit aussi se poursuivre malgré les modifications des architectures produits. Le programme Dell EMC se compose de sept principes fondamentaux :

1. **Garantie de satisfaction de 3 ans** : Le produit sera conforme aux caractéristiques techniques ou vous serez remboursé (au prorata). Cette offre s'étend sur trois ans afin que les départements IT disposent de tout le temps nécessaire pour vérifier les performances du produit dans tous les scénarios envisagés pour l'entreprise. Bien sûr, la garantie ne permet pas d'être remboursé à 100 % à tout moment pendant la période de trois ans. Si vous avez identifié un problème, Dell EMC vous aidera à le résoudre. Si ce problème ne peut être résolu, la mesure corrective reposera sur la durée de service du produit. Il est important de retenir que vous n'avez pas à étudier l'infrastructure de fond en comble dans un délai de 30 ou 60 jours avant une date d'expiration spécifique.

¹ Source : ESG Master Survey Results, [2017 General Storage Trends](#), novembre 2017. Toutes les références de recherche ESG figurant dans le showcase de la solution sont tirées de ce document.

2. **Efficacité de 4:1 garantie pour le stockage 100 % Flash** : La garantie 4:1 Dell EMC n'est pas limitée à la déduplication ou à la compression. L'engagement porte sur le résultat final. Si vous respectez les bonnes pratiques, la capacité réelle sera quatre fois supérieure à la capacité utile du système. Cette garantie offre une plus grande tranquillité d'esprit lors de la planification de capacité, et une meilleure prévisibilité des coûts d'infrastructure. En outre, Dell EMC propose une option permettant de renforcer le gain de capacité effective avec une évaluation de la charge applicative de bout en bout. Les ressources Dell EMC évaluent les indicateurs clés de performances de chaque charge applicative et ajustent l'infrastructure pour atteindre une capacité effective supérieure aux 4:1 promis. La bonne compréhension de l'environnement applicatif peut être indispensable à l'optimisation de l'infrastructure de stockage. Vous pouvez laisser Dell EMC effectuer ce travail pour vous.
3. **Migrations de données sans souci** : Les produits Dell EMC proposent déjà la possibilité de mettre à niveau les contrôleurs et d'ajouter de la capacité sans affecter l'accessibilité des données. Cet engagement est conçu pour aller plus loin et promet une conception spécifique au niveau de l'ingénierie. Les produits permettront des migrations de données simples entre les différentes générations de produits. Cela vaut même pour les changements de génération qui se traduisent par des changements architecturaux, comme le déplacement des données de VNX vers Unity, ou le changement de conception matérielle entre Isilon et Isilon Generation 6. En conclusion, peu de fournisseurs, le cas échéant, peuvent prédire avec précision l'avenir du matériel de stockage. Dell EMC s'assure que les futures générations d'infrastructure accueilleront les données des générations précédentes, ce qui élimine le risque de blocage dans une architecture sans issue.
4. **Protection des investissements matériels** : Les investissements dans les infrastructures Dell EMC existants peuvent être valorisés afin de réduire le coût de l'accès aux dernières offres Dell EMC. En d'autres termes, Dell EMC propose des avoirs pour reprise pour les systèmes matériels Dell EMC existants. Dell EMC offre même des avoirs pour reprise pour certains systèmes concurrentiels. Grâce à cette fonction, il devient moins coûteux de moderniser votre datacenter avec la toute dernière technologie de stockage. Étant donné le rythme de l'innovation du stockage avec des technologies telles que le stockage Flash qui offre des avantages transformationnels par rapport aux précédentes technologies, il devient de plus en plus essentiel de se tenir au courant des dernières innovations en matière de stockage pour rester dans la course.
5. **Logiciel complet** : Le fait de ne plus avoir à gérer des licences de fonctions individuelles réduit le coût de gestion de l'infrastructure et accélère le déploiement du nouveau stockage. Pour plusieurs offres du portefeuille, Dell EMC inclut toutes les fonctionnalités logicielles dans le prix de base. Cette offre s'étend aux modèles 100 % Flash Dell EMC Unity SC, XtremIO X2 et 100 % Flash VMAX.
6. **Virtustream intégré** : Les nouveaux systèmes de stockage 100 % Flash Dell EMC Unity, qui permettent d'accentuer la tendance vers l'infrastructure multi-Cloud, sont fournis avec un an de capacité Virtustream. La quantité de capacité sera équivalente à 20 % de la capacité brute du système acheté et exploitera le niveau de capacité Standard - accès occasionnel de Virtustream. Pour les organisations qui découvrent les services Cloud publics, cette fonction offre un faible niveau de risque lors de la transition vers le Cloud. Pour les environnements de fichiers, la solution hybride qui en résulte peut hiérarchiser les fichiers inactifs vers le Cloud, ce qui augmente la capacité effective. Pour les déploiements orientés en mode bloc, Virtustream peut servir à l'archivage des snapshots, ce qui libère de la capacité sur le système sur site. En outre, Virtustream permet de restaurer les données sur un autre système pour des options de restauration plus flexibles. Voici quelques exemples des avantages apportés par la capacité Cloud ajoutée.
7. **Clear Price** : Dell EMC vise une tarification prévisible de la prise en charge des produits pour ses produits d'infrastructure. Les tarifs de prise en charge peuvent être bloqués jusqu'à cinq ans à l'avance, ce qui simplifie l'acquisition de l'infrastructure et améliore la transparence des coûts. Si elle est importante pour les avantages de la planification budgétaire de base, la transparence des prix de prise en charge à long terme est essentielle pour les départements IT désireux de développer une approche de catalogue de services IT.

En conclusion

Alors que le secteur était encore récemment dominé par deux offres, à savoir le SAN et le NAS, le stockage d'entreprise offre désormais une multitude de nouvelles options technologiques. Ce choix peut représenter un avantage ou un inconvénient. En effet, cette plus grande variété apporte des avantages, mais la prise de décision devient plus complexe. Quelle technologie faut-il choisir ? Les données seront-elles bloquées si vous prenez la mauvaise décision ? Comment vérifier que la technologie est adaptée à votre charge applicative ? Et si les exigences changent ?

Cette complexité empêche d'accéder sereinement aux avantages stratégiques de ces innovations de stockage. Le programme de fidélité pour la pérennité du stockage Dell EMC est destiné à éliminer les risques liés à l'adoption de l'innovation, ce qui facilite l'exploitation des avantages de ces nouvelles technologies. Parmi les sept principes fondamentaux, Dell EMC assure aux clients que le produit offrira la fonctionnalité et la capacité attendues, et qu'il simplifiera le processus d'approvisionnement tout en garantissant que les données ne seront jamais bloquées sur une architecture obsolète. En outre, la capacité ajoutée de Virtustream offre à Dell EMC un facteur de différenciation notable avec un « cloud hybride prêt à l'emploi ». Tous ces avantages reposent également sur le solide passé de Dell EMC en tant que leader de confiance dans l'innovation IT. Dell EMC facilite la transition vers une infrastructure Cloud hybride moderne et offre tous les avantages de l'innovation sans risque.

Toutes les marques commerciales citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations figurant dans cette publication proviennent de sources qu'ESG (Enterprise Strategy Group) considère comme fiables, bien qu'ESG n'offre aucune garantie quant à leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à ESG et qui sont susceptibles de changer. Enterprise Strategy Group, Inc. détient les droits de cette publication. Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle au format papier, électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès d'Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation de la loi américaine sur le copyright, est passible de poursuites et peut entraîner des dommages-intérêts, ainsi qu'une condamnation pénale le cas échéant. Pour toute question, contactez le service de relations clients ESG au +1 508 482 0188.



Enterprise Strategy Group est une entreprise de recherche, de validation, de stratégie et d'analyse IT qui fournit des perspectives interactives et intelligentes à la grande communauté des technologies de l'information.

© 2017 Enterprise Strategy Group, Inc. Tous droits réservés.

