

## PROFIL CLIENT



### SECTEUR

Personnel

### PROBLÉMATIQUE

Lenteur des temps de traitement, risquant de compromettre les délais et augmentation des charges applicatives suscitées par une croissance rapide

### SOLUTIONS

Infrastructure hyperconvergée  
appliance VxRail Dell EMC

### RÉSULTATS

- Améliore les performances et permet de réduire le temps de gestion des paies de plusieurs heures pendant la nuit à seulement 15 minutes
- Fournit un accès plus rapide aux applications et aux données
- Simplifie la gestion et les opérations, permettant de consacrer plus de temps à la génération de valeur ajoutée
- Réduit l'encombrement grâce à des appliances hyperconvergées entièrement intégrées
- Offre des capacités de reprise sur incident fiables d'un nœud à l'autre

## THE CSI COMPANIES

Offrir des performances IT exceptionnelles en proposant des solutions adaptées aux bonnes personnes, au bon moment

**L'APPLIANCE VXRAIL DELL EMC ÉVOLUTIVE, TOUT-EN-UN, À L'INFRASTRUCTURE HYPERCONVERGÉE ACCÉLÈRE LES DÉLAIS DE TRAITEMENT POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES CLIENTS ET SOUTENIR UNE CROISSANCE RAPIDE**

The CSI Companies se compose de quatre entités et de la filiale Anteo Group ; ensemble, elles offrent des services spécialisés et de recrutement pour répondre à un large éventail de besoins clients. Depuis 1994, la société, dont le siège se situe à Jacksonville, en Floride (États-Unis), propose des services de dotation en personnel, de recrutement de cadres et d'embauche directe de collaborateurs pour des clients dans le secteur de la santé, des services financiers, des services bancaires, de la vente au détail/du secteur hôtelier et des technologies, entre autres. La société, dont l'activité se répartit entre son siège et trois bureaux régionaux, est au service d'entreprises de dimension nationale.

The CSI Companies a été nommée parmi les 25 agences de recrutement connaissant la croissance la plus rapide du pays et s'est vue décerner de nombreuses récompenses et reconnaissances pour sa croissance remarquable et la haute qualité de ses services. L'entreprise est devenue récemment une filiale de Recruit Group, le quatrième plus grand cabinet de recrutement au monde.

### ENJEU

Étant donné que The CSI Companies a continué à se développer rapidement, à la fois en interne et au travers de fusions, la société a commencé à rencontrer des interruptions de service fréquentes au sein de son groupe de services d'entreprise, qui dessert les clients et les consultants intervenant auprès de cabinets.

- Les temps de traitement étaient de plus en plus longs, compromettant les délais de livraison, par exemple les dates butoir pour exécuter les paies. En outre, sur un placement de grande envergure de 400 consultants, l'infrastructure existante de la société (combinant des serveurs physiques et des réseaux SAN avec disques rotatifs) n'a pas réussi à soutenir le rythme de l'augmentation des charges applicatives.

## LA SOLUTION

Après examen des différents fournisseurs, le choix de The CSI Companies s'est porté sur l'appliance VxRail Dell EMC : une appliance d'infrastructure hyperconvergée préconfigurée et testée, optimisée par les solutions logicielles leaders sur le marché VMware vSphere et Virtual SAN. Les appliances VxRail offrent un moyen rapide, simple et économique pour améliorer considérablement les performances IT et la fiabilité, avec une évolutivité exceptionnelle pour s'adapter aux besoins de l'entreprise en constante évolution.

The CSI Companies exécute une multitude d'applications sur l'appliance VxRail, notamment des bases de données Microsoft SQL Server, le progiciel de gestion intégrée Dynamics GP, plusieurs services de reporting SQL Server, des applications de gestion du temps et des dépenses, etc.

## LES RÉSULTATS

Les clients de The CSI Companies comptent sur la société pour traiter rapidement leurs besoins en matière de recrutement ou de dotation de personnel. Il en va de même pour les 180 collaborateurs internes et plusieurs milliers de consultants auprès de clients dans tout le pays qui comptent sur les services de l'entreprise et sur le département IT pour répondre rapidement aux demandes de service, accéder en continu et en toute fiabilité aux systèmes et applications et traiter rapidement les charges applicatives croissantes.

L'appliance VxRail de la société offre

- Des performances exceptionnelles qui ont réduit le délai de gestion des paies de plusieurs heures pendant la nuit à seulement 15 minutes et ont permis le traitement de feuilles de présence ou factures clients de dernière minute, selon les besoins
- Un accès immédiat aux applications et données nécessaires, grâce au stockage Virtual SAN extrêmement rapide, 100 % Flash
- Une gestion et des opérations simplifiées grâce à une intégration étroite avec la virtualisation VMware vSphere, qui permet au personnel IT de consacrer davantage de temps à traiter les demandes des clients et candidats et moins de temps à résoudre des problèmes système.
- Un encombrement considérablement réduit, car une seule appliance hyperconvergée 2U a remplacé plusieurs serveurs physiques et réseaux SAN à disques rotatifs
- La possibilité de basculer d'un nœud à l'autre, à l'aide de solutions de reprise après sinistre Dell EMC

« Depuis l'implémentation de l'appliance VxRail, notre équipe consacre moins de temps à la gestion de routine et davantage à la génération de valeur ajoutée », se réjouit Matt Greaves, directeur du département IT pour The CSI Companies. « L'appliance VxRail change réellement la donne pour nous ».

« Nous sommes nombreux à travailler depuis notre domicile, sur un poste de travail à distance, ainsi qu'au bureau, et nous avons constaté une amélioration considérable des performances », indique Rae Christine Powell, spécialiste de la facturation et de la gestion des paies pour The CSI Companies. « Le temps de latence observé auparavant a tout simplement disparu. Le traitement des chèques et la gestion de la facturation se font désormais en un rien de temps ».

« Lorsque nous avons investi dans l'appliance VxRail, nous recherchions une solution avec le truc en plus qui ferait toute la différence. Dès que la mise en œuvre a été terminée, nous n'en revenions pas des performances affichées : la vitesse de traitement est exceptionnelle et les blocages ont été complètement éliminés ».

